

Política del Canal de Cumplimiento

RoomMate
HOTELS

INTRODUCCIÓN

Room Mate se encuentra fuertemente comprometido con el comportamiento ético, el respeto y cumplimiento de la regulación nacional y europea. Por ello, desea compartir dicho compromiso con sus empleados, socios de negocio y partes interesadas, implantando, entre otras medidas, un Canal de Cumplimiento, de uso preferente, seguro, ágil, claro y accesible, que garantice la confidencialidad y permita la denuncia anónima y cuyos principios generales se enuncian en la presente Política.

OBJETO

La Política del Canal de Cumplimiento, aprobada por el Órgano de Administración, tiene por **objeto** difundir los principios esenciales que rigen el funcionamiento del Canal de Cumplimiento, en tanto a la Gestión, Investigación y Respuesta de las denuncias relacionadas de la legislación vigente.

Los integrantes de Room Mate tienen el deber de comunicar de forma inmediata y de buena fe, cualquier incumplimiento o vulneración de la que tengan sospecha o conocimiento en el marco de su relación profesional.

Estas denuncias podrán realizarse, preferentemente, a través del Canal de Cumplimiento de Room Mate. En cualquier caso, tienen a su disposición el Canal externo gestionado por la Autoridad

Independiente de la Información (A.A.I.) o los órganos y autoridades autonómicas previstas en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Igualmente, la policía u autoridades judiciales nacionales o europeas.

Conjuntamente a este deber de comunicación, los integrantes de Room Mate deberán colaborar de manera proactiva y siempre de buena fe con las posibles investigaciones que se pudieran iniciar.

Room Mate espera y anima a que este deber de comunicación y colaboración, sea asumido y compartido por sus partes interesadas y socios de negocio, de manera que la Organización pueda identificar y reaccionar adecuada y eficazmente ante posibles irregularidades o incumplimientos.

ÁMBITOS

ÁMBITO SUBJETIVO

¿QUIÉN PUEDE DENUNCIAR?



Empleados:

- Trabajadores o extrabajadores de Room Mate.
- Miembros del órgano de administración, dirección o supervisión, incluidos los miembros no ejecutivos.
- Voluntarios y becarios.



Partes interesadas y socios de negocio:

- Accionistas, partícipes e inversores.
- Contratistas, subcontratistas y proveedores.
- Autónomos.
- Personas que hayan iniciado el proceso de contratación o las negociaciones precontractuales.



ÁMBITO OBJETIVO

¿QUÉ PUEDO DENUNCIAR?

Deberá ser comunicada inmediatamente cualquier actuación u omisión detectada en el ámbito de la relación laboral o profesional con Room Mate que pueda suponer:

- a) Una infracción normativa.
- b) Un delito.
- c) Una infracción administrativa grave.

Room Mate HOTELS

PRINCIPIOS Y COMPROMISOS

- ❑ Room Mate ha implementado un **Sistema Interno de Información o Canal de Cumplimiento** que garantiza los derechos del informante de buena fe y la adecuada gestión de las comunicaciones recibidas conforme a la legislación vigente.
- ❑ El **Canal de Cumplimiento** es un medio confidencial, independiente y objetivo para canalizar las comunicaciones.
- ❑ Room Mate ha designado como Responsable de la gestión del Sistema de Información o Canal de Cumplimiento, a la Human Resources Director.
- ❑ En caso de conflicto de interés las comunicaciones podrán dirigirse al Responsable del Canal de Cumplimiento.
- ❑ Los empleados de Room Mate tienen el deber de **comunicar de buena fe las infracciones o posibles incumplimientos** de los que sean conocedores en el ámbito de su relación laboral o profesional, de manera que la Organización pueda identificar y reaccionar adecuada y eficazmente ante posibles irregularidades. Asimismo, deberán colaborar en las investigaciones que se realicen. El incumplimiento grave de estas obligaciones podrá acarrear la imposición de una sanción disciplinaria.
- ❑ Las comunicaciones podrán realizarse a través de los distintos canales habilitados dentro del Canal de Cumplimiento de Room Mate, incluso de forma anónima.

Preferentemente, las comunicaciones se realizarán por escrito o por medio de la grabación de un mensaje de voz, a través de la Plataforma de Denuncias de Room Mate: <https://roommatehotels.whistlelink.com>. Esta plataforma es una línea confidencial y segura que puede utilizarse para formular denuncias, incluso de forma anónima. Esta plataforma está disponible de manera ininterrumpida las 24 horas todos los días del año y se encuentra alojada en un proveedor externo que utiliza cifrado de datos, garantizando la integridad y confidencialidad de los mismos.

Aunque las comunicaciones siempre serán tramitadas a través de la plataforma anterior por motivos de confidencialidad y seguridad, se permitirá cursar las comunicaciones, personalmente, previa solicitud, al Responsable del Canal de Cumplimiento.

En este caso, la persona que reciba la comunicación dejará constancia en el momento de la comunicación de la apertura de una investigación o consulta, que deberá ser grabada si existe consentimiento o, en caso contrario, transcrita.

GARANTIAS Y PROCEDIMIENTOS

- ❑ El Responsable del Canal de Cumplimiento es el/la Human Resources Director y será el encargado de gestionar el Canal y de tramitar diligentemente las denuncias.
- ❑ Room Mate asegura una adecuada e idónea gestión de las comunicaciones recibidas según determina la normativa aplicable.
- ❑ Una vez realizada la denuncia, el informante recibirá del Responsable acuse de recibo en el plazo de máximo de 7 días naturales desde su recepción, salvo que ello pudiera suponer un peligro para la confidencialidad de la comunicación.
- ❑ Recibida la denuncia y si la misma se admite a trámite, el/la Responsable del Canal de Cumplimiento, designará la Comisión Instructora.
- ❑ Las investigaciones se realizarán de acuerdo con lo previsto en el Procedimiento de Gestión del Canal de Cumplimiento de Room Mate.
- ❑ La Comisión Instructora elaborará un plan de investigación y podrá, en el curso de la instrucción, apoyarse en unidades especializadas y terceros externos, siempre garantizando la confidencialidad del informante, de cualquier persona que participe en la investigación y de los afectados salvo consentimiento para la difusión o comunicación o requerimiento judicial o administrativo.
- ❑ El Responsable del Canal de Cumplimiento y la Comisión Instructora se asegurará de realizar todas aquellas acciones que considere adecuadas para la determinación de la existencia o inexistencia del presunto incumplimiento comunicado, así como para la obtención de las pruebas necesarias con la finalidad de disponer de una evidencia suficiente de la comisión en su caso de la infracción, atendiendo siempre al principio de necesidad, idoneidad y proporcionalidad.
- ❑ En el curso de la investigación, podrán adoptarse las medidas cautelares que resulten convenientes para proteger los intereses de las personas, del proceso de investigación o de Room Mate.
- ❑ La investigación concluirá en el plazo máximo de 3 meses desde la recepción de la denuncia. En casos de especial complejidad, el plazo de investigación podrá extenderse por otros 3 meses adicionales.
- ❑ Durante la investigación el órgano instructor podrá mantener comunicaciones con el informante para, si fuera necesario, ampliar información, salvo renuncia expresa por parte del interesado.
- ❑ Room Mate tomará las medidas adecuadas y necesarias para garantizar la ausencia de conflictos de interés.

GARANTIAS Y PROCEDIMIENTOS

Derechos de la persona denunciante:

Room Mate garantiza la absoluta protección y las medidas de apoyo que sean necesarias a la persona que, de buena fe, informe de un incumplimiento. Esta protección incluye:

- ❑ Protección frente a cualquier represalia, tentativa de represalia o amenaza;
- ❑ Confidencialidad de los datos personales y hechos comunicados salvo autorización expresa para su revelación o exigencia de autoridades;
- ❑ Derecho al honor;
- ❑ Derecho a conocer y ser informado sobre el estado de la investigación y conclusiones;
- ❑ Derecho a la protección y confidencialidad de su identidad, salvo requerimiento por parte de la autoridad judicial o administrativa.

No obstante, lo anterior, la realización de denuncias de mala fe podrá ser objeto de sanción disciplinaria.

Derechos de la persona denunciada:

- ❑ Derecho a ser informado de las acciones u omisiones que se le atribuyan. Esta información se realizará en el momento y la forma adecuadas a decisión del órgano instructor.
- ❑ Derecho de acceso limitado al expediente.
- ❑ Derecho al honor.
- ❑ Derecho a la presunción de inocencia.
- ❑ Derecho a la defensa: Derecho a ser oído, a realizar alegaciones y a aportar pruebas de descargo.
- ❑ Derecho a conocer el estado de la investigación y conclusiones.



Room Mate mantendrá un registro adecuado, idóneo y actualizado de todas las comunicaciones recibidas de acuerdo a la legislación vigente.

Una vez concluida la investigación y determinado el resultado, Room Mate actuará conforme a lo establecido en sus procedimientos internos y a la legislación vigente.

Room Mate
HOTELS